

POLÍTICA DE PRIVACIDAD NEXSPORT

A través de esta Política de Privacidad le informamos sobre los términos de los tratamientos de datos personales que se realizan como consecuencia de su acceso y uso de la página web <https://www.nexsportclub.com>, titularidad de las empresas NEXSPORT CLUB ADEJE, S.L.U. y SYOCSA INARSA E IFITNESS INSTALACIONES DEPORTIVAS UTE.

¿Quién es Responsable del tratamiento?

Si usted se registró en el Centro Deportivo de Adeje, el Responsable del Tratamiento de sus datos es NEXSPORT CLUB ADEJE, S.L.U. con CIF B56834872, cuya dirección social a efectos de notificaciones es Calle Moreiba, sin número, Urbanización Acorán, Edificio Bellamar, Portal A, C.P. 38.111 Santa Cruz de Tenerife.

Si usted se registró en el Centro Deportivo de Telde, el Responsable del Tratamiento de sus datos es SYOCSA INARSA E IFITNESS INSTALACIONES DEPORTIVAS UTE con CIF U76692896, cuya dirección social a efectos de notificaciones es Calle Moreiba, sin número, Urbanización Acorán, Edificio Bellamar, Portal A, C.P. 38.111 Santa Cruz de Tenerife.

Podrá contactar con los Responsables del Tratamiento a través de estas direcciones de correo: infoadeje@nexsportclub.com o infotelde@nexsportclub.com, o bien, utilizando los números de teléfono 922711331 (Adeje) o 928218008 (Telde).

NEXSPORT CLUB ADEJE, S.L.U. o SYOCSA INARSA E IFITNESS INSTALACIONES DEPORTIVAS UTE (en adelante, NEXSPORT) son entidades que pertenecen a GRUPO DISA.

¿Qué datos personales tratamos?

Desde NEXSPORT trataremos estos datos personales:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, DNI, imagen, voz, número de teléfono, correo electrónico y dirección postal.
- **Datos de características personales:** estado civil, datos de familia, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad y características físicas.
- **Datos económicos y financieros:** número de cuentas y facturas.
- **Datos de categorías especiales:** datos de salud, certificados de discapacidad y Sentencias.
- **Datos de las cookies:** dirección IP y el dominio desde el que se obtiene el acceso, fecha y hora de la visita, etc.
- **Datos de Menores.**

Si facilita datos personales de terceros entenderemos que ha informado al titular y ha recabado su autorización para la comunicación. GRUPO DISA podrá contactar con los interesados para comprobar que ha sido informado sobre el tratamiento de los datos que se hará por parte del GRUPO.

En cualquier caso, mantendrá indemne a GRUPO DISA de cualquier responsabilidad derivada de no haber informado a los titulares de los datos personales de la presente Política de Privacidad.

Cuando nos facilita sus datos nos garantiza que éstos son exactos, actualizados y completos, de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable.

¿Cómo se tratarán los datos personales de menores de edad y/o con discapacidad?

No recabaremos ni trataremos datos personales de menores de catorce (14) años y/o personas con discapacidad, sin el consentimiento expreso de sus representantes legales.

Por tanto, deberá abstenerse de facilitar datos personales si es menor de catorce (14) años o una persona con discapacidad si no está capacitado, física o jurídicamente, para prestar su consentimiento.

En caso de que los datos que facilite como padre/madre o tutor legal sean de menores de edad y/o de persona con discapacidad, deberá autorizar expresamente el tratamiento de dichos datos de carácter personal incluyendo, en su caso, los datos personales relativos a la salud, por ser estos datos sensibles especialmente protegidos según la normativa de protección de datos.

En este caso, deberá autorizar el tratamiento de los datos personales de menores y/o personas con discapacidad, debiendo acreditar debidamente su identidad cuando corresponda. En todo caso, garantiza que los datos personales facilitados a NEXSPORT, son veraces, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de éstos para que, en todo momento, respondan a su situación actual.

¿Con que finalidad tratamos sus datos?

Los datos personales serán tratados por NEXSPORT con estas finalidades:

- **Inscripción de clientes:** proporcionarle la información necesaria para gestionar su solicitud de inscripción como socio o cliente por un día, así como para administrar, gestionar, supervisar y optimizar la relación existente con NEXSPORT. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD *“formalización, ejecución y control de relación contractual o de medidas precontractuales”*.
- **Gestión de listas de espera:** gestionar su inclusión o de las personas de las que actúa como tutor legal en las listas de espera elaboradas por NEXSPORT. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.a) del RGPD *“el interesado dio su consentimiento”* y el artículo 6.1. b) del RGPD *“formalización, ejecución y control de relación contractual o de medidas precontractuales”*
- **Tratamiento de imágenes:** tratar sus imágenes o de las personas de las que actúa como tutor legal cuando nos haya autorizado a ello. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.a) del RGPD *“el interesado dio su consentimiento”*
- **Envío de comunicaciones:** el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio de servicios de naturaleza similar a los contratados con NEXSPORT. La base del tratamiento es el artículo 6.1.f) del RGPD *“interés legítimo del Responsable del Tratamiento”*
- **Grabación de las llamadas telefónicas.** La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD *“obligación legal”* y el artículo 6.1.f) del RGPD *“interés legítimo del Responsable del Tratamiento”*.
- **Cumplimiento legal:** cumplir con la normativa vigente contable, fiscal, legal y administrativa, asimismo, sus datos podrán ser facilitados a terceros. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD *“cumplimiento de una obligación legal”*.
- **Envío de correos publicitarios:** envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios de GRUPO DISA y/o de terceros que puedan estar basadas en la toma de decisiones individuales automatizadas a través de la elaboración de perfiles. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.a) del RGPD *“el interesado dio su consentimiento”*
- **Elaboración de perfiles:** la elaboración de perfiles, mediante el análisis de sus decisiones individuales automatizadas, esto consiste en la utilización de sus datos para evaluar determinados aspectos personales, como el análisis y predicción de su situación económica, preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación, movimientos y actitudes; siendo la lógica aplicada para la obtención de estos perfiles, la utilización de diferentes herramientas de ciencia de datos (entre otros la Inteligencia Artificial) y, siendo las consecuencias de estos tratamientos, el envío de comunicaciones personalizadas de su interés en función de los resultados de perfilados obtenido. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.a) del RGPD *“el interesado dio su consentimiento”*

¿Cómo hemos obtenido sus datos y su consentimiento?

Hemos obtenido sus datos a través de los formularios de inscripción facilitados en nuestras instalaciones, o bien, a través del formulario de contacto incorporado en nuestra web.

Hemos podido obtener su consentimiento para las finalidades anteriormente indicadas a través de la cumplimentación de los formularios.

Igualmente le recordamos que puede revocar su consentimiento en cualquier momento solicitándolo a través de la dirección electrónica dpd@disagrupo.es. La revocación de la autorización no afectará a los tratamientos de los datos que se hayan realizado mientras éste estuvo vigente.

¿Qué son y para qué sirven las “preferencias de comunicación”?

Las preferencias de comunicación son las distintas opciones que tiene para elegir la forma y/o vía en la que desea recibir nuestras comunicaciones.

Puede dirigirse al departamento de atención al cliente de GRUPO DISA (atencionclientes@disagrupo.es) para comunicarle cualquier decisión en relación con sus preferencias de comunicación.

La elección o modificación de las preferencias de comunicación no afecta a los consentimientos que nos ha otorgado, según lo señalado en la presente Política de Privacidad ni implica la modificación de éstos, que en cada momento se encuentren vigentes, los cuales podrá otorgar, modificar o revocar según lo señalado en el apartado anterior.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos que nos ha facilitado a través de la página web se conservarán mientras esté vigente la relación contractual que le une con NEXSPORT. Asimismo, se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad por la que se proporcionaron. Y, una vez finalizada la relación formalizada, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para las partes.

Si comunica su deseo de suprimir sus datos personales, éstos se mantendrán bloqueados en los términos establecidos por el art. 32 de la LOPDGDD. Por otra parte, los datos que se traten de conformidad con una autorización facilitada por el interesado se conservarán hasta que usted revoque su autorización.

¿Grabamos nuestras conversaciones telefónicas?

GRUPO DISA para garantizar tanto la calidad de la prestación del servicio como el ejercicio de los derechos comerciales de los clientes de las distintas compañías de GRUPO DISA y el ejercicio de los derechos relacionados con la protección de sus datos personales, grabará todas las llamadas telefónicas.

La legitimación para la grabación de estas llamadas es la obligación legal derivada del artículo 6.c) de la Circular 1/2023 de la AEPD, de 26 de junio, sobre la aplicación del artículo 66.1.b) de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.

El contenido de las conversaciones queda sujeto a la política general de protección de datos de GRUPO DISA, por lo que podrá ejercitar sus derechos de protección de datos en las condiciones establecidas en la presente Política de Privacidad.

¿Con quién compartimos sus datos?

Se podrán facilitar sus datos a:

- **Entidades de GRUPO DISA**, cuando sea necesario para facilitarle el servicio por el cual nos ha contratado, o bien, ha contactado con nosotros. Así como, para enviarle también comunicaciones comerciales en los mismos términos previstos en la presente Política de Privacidad.
- **Proveedores o colaboradores que presten servicios a NEXSPORT**: con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios a nuestros clientes.
- **Autoridades de control**: tales como autoridades públicas y organismos oficiales para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, entre ellas, Agencia Tributaria, bancos, Juzgados y Tribunales, Abogados y Procuradores, etc.

Desde GRUPO DISA le garantizamos que cumplimos con la normativa de protección de datos aplicable (Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales) al tratamiento de sus datos. Así como, le garantizamos que todos los tratamientos y comunicaciones que realizamos se hacen contando con las medidas técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de los tratamientos realizados.

¿Cuáles son sus derechos?

Cuando la base del tratamiento sea su consentimiento podrá oponerse a otorgar o revocar el mismo, en cualquier momento, enviando un e-mail a la dirección: dpd@disagrupo.es. La revocación del consentimiento no afectará a los tratamientos realizados mientras éste estuvo vigente.

Además, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, remitiendo un correo a dpd@disagrupo.es incluyendo su nombre completo, DNI, teléfono y dirección de correo electrónico, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos.

Igualmente podrá enviar una comunicación postal dirigida al domicilio social de GRUPO DISA, sito en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 - 38003 - Santa Cruz de Tenerife, indicando en el sobre (Protección de Datos)

Asimismo, en caso de que considere que sus derechos no han sido correctamente atendidos, podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente (AEPD) para presentar la reclamación que considere oportuna.

Cambios en la Política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a modificaciones legales, así como a mejoras o cambios incluidos en la forma de ofrecer nuestros servicios. Por ello, le recomendamos que acceda a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados.

En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado, le enviaremos una notificación independiente y por separado para recabárselo nuevamente.

Última actualización: 26/11/2024